

ゆめりあ

ゆめりあ
YUME-AREA

こんにちは・館長の佐々木明です。4月1日から「ゆめりあ」事務室に勤務させていただきました。よろしくお願ひします。

新庄駅はじめ、もがみ情報案内センターやもがみ物産館など、館内利用団体の皆様と情報を共有し協力し合い、最上地域の玄関としての機能は勿論、地域内外の交流拠点や情報発信基地の役割を果たしていければと考えています。重ねてよろしくお願ひします。

不定期ですが、館内連携広報「ゆめりあ」を発行していきます。ご意見などお寄せください。

古くても手をかけて

平成11年12月、山形新幹線新庄開業と共にオープンした「ゆめりあ」は、築18年が経過しました。

建物や設備はかなり老朽化し、大規模修繕や機器の更新なども必要とされています。できるだけ大切に、そして古くてもしっかり手入れをして、安全安心…お客様に不便をかけないように努めていかなければなりません。

丁寧な対応です

ゆめりあ事務室…訪れたお客様に丁寧に対応している職員に感心します。

明るい表情や穏やかな口調、語尾の強弱など。もちろん説明内容も理解しやすいですね。



お知らせ

- ※4/25-26 広場床清掃のため一部使用制限
- 4/6(金) 春の交通安全出発式
- 4/7(土)~8(日) ワゴン販売
- 4/14(土) 泉耕ミニコンサート
- 4/16(月) 春季消防訓練 9:30~
- 4/21(土)~22(日) お客様感謝デー物産市
フリーマーケット
- 4/22(日) 古美術市
- 4/28(土)~5/6(日) カブト虫幼虫ほり
- 5/6(日) カブト虫プレゼント

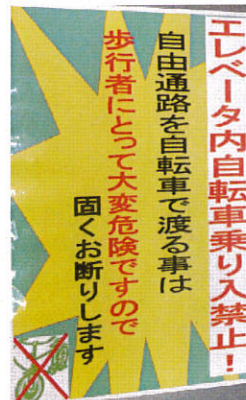


自己紹介

氏名 佐々木 明 (ささき あきら)
年齢 61歳 (1956年12月生)
出身 真室川町
特技 クロカンスキー
趣味 釣り・ゴミ拾い
その他 妻と小型犬1匹同居

特徴
日焼け顔
メガネ着用
髪が薄い

掲示物の見直しでイメージアップ



お客様目線で再確認…館内には大量の掲示物がありますが、お客様にはどう見えているのでしょうか? 効果的な掲示物や、イメージアップにつながるものなど、いろいろです。春の観光シーズン間近となりました。いま一度点検してみましょう。

ゴミ拾いでイメージアップ

白い化粧が剥がれてしまいました。雪が消えて出てくるのがゴミ・ごみ。特に駐車場に多いようです。

気が付いたら拾いましょう。私たち一人ひとりの行動が、環境美化と施設及び職員のイメージアップにつながります。



(3月末東口駐車場にて)

平成30年度の職員スローガン ⇒ 目指そう利用者拡大 見直そうお客様目線で
目標達成に向けた取り組み方向

★利用者拡大を

1. 施設利用の広報活動充実
2. リピーターの確保・拡大
3. 自主事業の充実

★お客様目線で

1. 職員意識の高揚
2. イメージアップ
3. 利便性の維持・拡大

★円滑な業務推進を

1. 報・連・相を大切に
2. 情報収集力を
3. 明るい職場に

最上広域交流センター「ゆめりあ」 TEL:0233-28-8888 FAX:0233-28-8889

URL <http://www.ecopolis.or.jp/>

最上広域交流センターと最上広域駐車場の指定管理者：株式会社東北情報センター

